

Olsztyn, 23 maja 2018

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w **Centrum Ogrodniczym Zielen-Bogusławscy**  
i sklepie internetowym **Zielen24.pl**

1. **Administrator danych osobowych.** Administratorem Twoich danych osobowych jest Zielen-Bogusławscy Spółka jawna, z siedzibą w 10-602 Olsztyn, ul. V Wileńskiej Brygady AK 14a (zwana dalej „Centrum Ogrodnicze”) właściciel internetowej platformy sprzedaży dostępnej pod adresem <https://zielen24.pl> (zwanej dalej „Zielen24.pl”).

Z administratorem można się kontaktować za pośrednictwem wyznaczonego przez nas inspektora danych osobowych mailowo: [iod@zielen24.pl](mailto:iod@zielen24.pl) lub pisemnie, za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod w/w adresem.

2. **Źródło posiadania danych osobowych.** Twoje dane osobowe otrzymaliśmy w trakcie składania przez Ciebie zamówienia, subskrypcji newslettera lub kontaktu mailowego lub telefonicznego z obsługą Sklepu.
3. **Cel i podstawa prawna.** Twoje dane osobowe przetwarzamy dlatego, że jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Tobą w związku ze złożonym przez Ciebie zamówieniem w Zielen24.pl lub do wysyłania informacji w newsletterach lub w celu odpowiedzi na żądanie zgłoszone przez Ciebie mailowo lub telefonicznie w tym do:
  - a. umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną, oraz korzystania z Zielen24.pl, w tym dokonywania transakcji i wykonania płatności za towary zakupione w Zielen24.pl;
  - b. zapewnienia obsługi transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
  - c. realizacji umów zawartych w ramach umowy sprzedaży w Zielen24.pl;
  - d. obsługi reklamacji lub zwrotu w Zielen24.pl w przypadku, gdy złożysz taką reklamację lub zwrot;
  - e. obsługi Twoich próśb, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy); kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług.

Prawo księgowe i podatkowe wymaga od nas przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów podatkowych i księgowych.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane również w sposób automatyczny (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez Zielen24.pl polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do dopasowania naszej oferty do Twoich preferencji oraz zainteresowań.

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Zielen24.pl, którym jest:

- a. monitorowanie Twojej aktywności obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych oraz przeglądanie podstron Zielen24.pl;
- b. dopasowanie reklam dopasowanych do treści jakie przeglądałeś w Zielen24.pl, dopasowanie ofert do tych treści ustawianych zarówno w systemie Zielen24.pl jak podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności w Zielen24.pl;
- c. prowadzenie wobec Ciebie działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego usług i towarów oferowanych w Zielen24.pl;
- d. kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji;
- e. wsparcie dla usług kredytowych i ubezpieczenia zakupionego towaru;
- f. zapewnienie obsługi płatności;
- g. zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania regulaminu Zielen24.pl oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
- h. monitorowanie Twojej aktywności np. wyszukiwania słów kluczowych, przeprowadzania badań i analiz między innymi pod kątem funkcjonalności tej platformy, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;

- i. obsługa Twoich próśb przekazywanych mailowo lub telefonicznie lub przez formularz kontaktowy Zielen24.pl, gdy nie są one związane bezpośrednio z wykonaniem umowy;
  - j. organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
  - k. windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
  - l. prowadzenie analiz statystycznych;
  - m. przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności wynikających z przepisów prawa.
  
4. **Jakie Masz prawa.** W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w każdym czasie Masz prawo do:
  - a. żądania od Centrum Ogrodniczego dostępu do Swoich danych osobowych;
  - b. żądania od Centrum Ogrodniczego potwierdzenia, czy Twoje dane osobowe są przez Centrum Ogrodnicze przetwarzane;
  - c. żądania od Centrum Ogrodniczego sprostowania Swoich danych osobowych;
  - d. żądania od Centrum Ogrodniczego usunięcia Swoich danych osobowych;
  - e. żądania od Centrum Ogrodniczego ograniczenia przetwarzania Swoich danych osobowych;
  - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych;
  - g. przenoszenia Twoich danych osobowych;
  - h. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym od 25 maja 2018 roku będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  
5. **Udostępnianie danych osobowych podmiotom zewnętrznym.** Twoje dane osobowe udostępniamy podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe, audytowe, wspomagają obsługę użytkowników Zielen24.pl, wspierają promocję ofert, udzielają gwarancji na zakupione w Zielen24.pl produkty, współpracują w

ramach kampanii marketingowych i reklam. Możemy przekazać Twoje dane organom na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską (wymaga tego mechanizm zabezpieczający przed robotami internetowymi Google reCAPTCHA).

6. **Okres przechowywania danych osobowych.** Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:
- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy;
  - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych;
  - zapobiegania nadużyciom i oszustwom;
  - statystycznych, archiwizacyjnych i marketingowych;

Dane osobowe przechowywane są przez okres 5 lat od zakończenia wykonania umowy.

Centrum Ogrodnicze dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie z aktualnie obowiązującym prawem.